

Information

Internetzugangsdienste

Für spusu Tarife mit inkludiertem Datenvolumen

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Stand 10.06.2016

Soweit ihr **spusu Tarif** Datennutzung vorsieht, ist es möglich, z.B. Verbindungen ins Internet aufzubauen, um Up- und Downloads durchzuführen.

1 Bandbreitenangaben

Grundsätzlich steht Ihnen bei **spusu** die maximal erreichbare 3G-Geschwindigkeit zur Verfügung (das entspricht bis zu 42 Mbit/s unter Laborbedingungen). Eine Ausnahme ist hier unser **spusu Daten** Tarif, der die Hälfte der maximalen 3G-Geschwindigkeit erreichen kann. Diese Werte entsprechen der beworbenen Bandbreite. Bitte beachten Sie, dass Ihr Empfang bzw. die Dienstqualität von mehreren Faktoren abhängig ist. Hierzu zählen zum Beispiel Wetterverhältnisse, bauliche Gegebenheiten, bauliche Veränderungen, Ihr Endgerät, der Netz-Typ (z.B.: UMTS, GSM), die Netzlast sowie von lokalen Funkfeld-Bedingungen.

Detaillierte Informationen zur geschätzten maximalen Datengeschwindigkeit an Ihrem Vertragsstandort finden Sie unter www.spusu.at/netzabdeckung. Dieser Wert wird bei Vertragsabschluss Bestandteil Ihres **spusu** Vertrages.

2 Verkehrsmanagementmaßnahmen

Bei **spusu** werden keine speziellen Verkehrsmanagementmaßnahmen angewendet und Spezialdienste angeboten. Nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens sowie ihres Überschreitungsrahmens wird Ihre Datengeschwindigkeit in Österreich auf 64 kB/s gedrosselt (ausgenommen **spusu Wertkarte**). Es können damit nur noch vereinzelt Dienste genutzt werden. Weitere Informationen, welche Dienste nach Verbrauch ihres inkludierten Datenvolumens nutzbar sind, entnehmen Sie bitte der Tabelle unterhalb.

Dienste	~ benötigtes Datenvolumen	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludiertem Datenvolumens	~ Nutzungsdauer mit 1 GB
Internet surfen	2 Mbit/s			variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD	5 Mbit/s			0:27:18
Videostreaming SD	2 Mbit/s			1:08:16
Videostreaming 4k	20 Mbit/s			0:06:50
Voice over IP	0,1 Mbit/s			22:45:20
Online Spiele	5 Mbit/s			0:27:18
Musik Streaming	0,32 Mbit/s			7:06:40

Quelle: Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH
https://www.rtr.at/de/tk/AGB_und_Entgelte/Liste_Art_4_lit_b_TSM_VO.zip

2.1 Gewährleistung

Selbstverständlich hält sich **spusu** an alle gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsregelungen. Wir sind bemüht, Ihnen die oben angeführte Datengeschwindigkeit laufend zur Verfügung zu stellen. Sollte diese jedoch dauerhaft unterschritten werden, so stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, Verbesserung, eine Preisminderung des monatlichen Entgeltes sowie der Rücktritt von Ihrem Vertrag (Wandlung) zu.

Sollten Sie mit der Datengeschwindigkeit nicht zufrieden sein, dann bitten wir Sie uns dies unverzüglich bekannt zu geben und anschließend Ihren Vertrag zu kündigen. Ganz nach dem Motto einfach. menschlich. fair. bitten auch wir Sie lieber Kunde uns gegenüber fair zu sein.